

BUSINESS TRAVEL ACCIDENT INSURANCE

CAPIRE LA SFIDA E PRENDERE DECISIONI INFORMATE

ACE European Group

7 Ottobre 2014



insured.™



Agenda



insured.™

- I motivi dello sviluppo del Business Travel

Roberto Bertuccioli

Head of Accident & Health Corporate & Affinity

- I numeri del Business Travel

- Cosa può andare storto

- Fatti realmente accaduti

- Business Travel Insurance

- La risposta di ACE: “ACE Business Class”

Stefano Chiurlo

Accident & Health Senior Underwriter

- I vantaggi della copertura ACE Business Class

- A chi è destinata la copertura ACE Business Class

- Cosa è un programma assicurativo multinazionale

- I vantaggi dei programmi assicurativi multinazionali

- Programma assicurativi multinazionali a confronto: 3 Opzioni

- ACE Worldview - Strumento web per la gestione dei programmi multinazionali

Il Mondo sta diventando sempre più piccolo...



... e sempre più interconnesso

Destinazioni emergenti

- China
- Brazil
- India
- Russia
- Singapore
- United States
- United Kingdom



I motivi dello sviluppo del Business Travel

- Incontri con nuovi e potenziali Clienti
- Partecipazioni a Conferenze e Eventi
- Gestione di Operations locali
- Meeting e formazione del personale



I numeri del Business Travel

- Il traffico Intercontinentale ha registrato un aumento rispetto al 2011, in termini di volumi del 3%, mentre in termini di spesa del 6%;
- Il traffico Europeo e Nazionale hanno invece registrato una forte flessione a causa della crisi economica;
- Particolarmente penalizzato il mercato Nazionale, che ha visto nel 2012 una caduta di circa 10 punti percentuali sia per quanto riguarda il numero di trasferte che le spese di viaggio



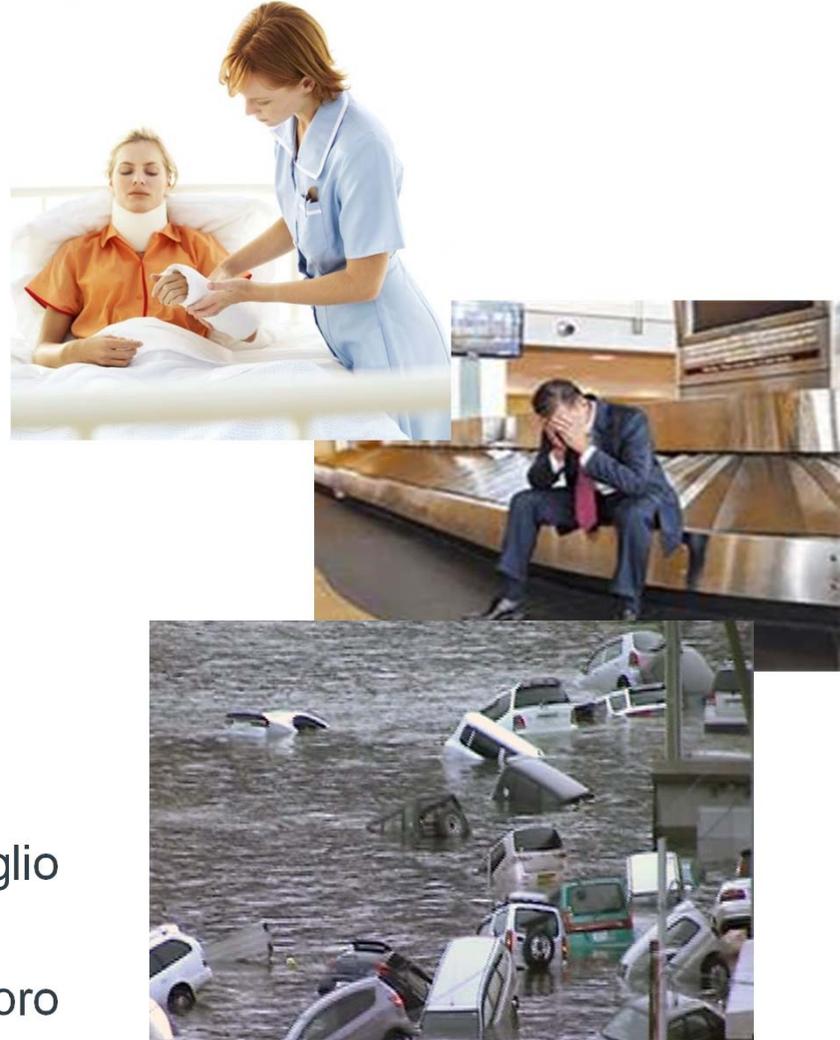
I trend

Nonostante gli effetti negativi prodotti dalla crisi finanziaria mondiale e i postumi generati dalla stessa in molti Stati, gli esperti si aspettano che la domanda di Business Travel da parte delle Aziende Europee continui ad aumentare.

Global Business Travel Association, BTI Outlook – Western Europe, 27 September 2013

Cosa può andare storto

- Infortuni
- Malattie
- Disastri Naturali
- Disordini sociali e politici
- Detenzioni illegittime
- Attacchi terroristici
- Perdita di passaporto e bagaglio
- Furto delle attrezzature di lavoro



Fatti realmente accaduti

- Francia

- Mortale – Dipendente ucciso da un bombardamento in Siria - € 691.000,00

- Gran Bretagna

- Spese mediche sostenute da un dipendente in USA - € 550.000,00

- Olanda

- Incidente Mortale – Dipendente ucciso da una valanga di pietre in Nepal - € 506.000,00

- Germania

- Incidente Mortale- passeggero sul volo Air France AF447 - € 410.000,00

Duty of care



**I datori di lavoro devono garantire la
sicurezza e la salute dei lavoratori sotto
tutti gli aspetti connessi al lavoro**

Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro
(Direttiva CEE 89/391 del 1989)

Business Travel Insurance

- Dovrebbe essere il primo punto in Agenda per ogni HR e Risk Manager
- Capire le esposizioni e sviluppare la risoluzione dei rischi:
 - E' cruciale che Assicuratori, Clienti e Brokers lavorino insieme
- I programmi di Business Travel possono essere personalizzati sulla base di:
 - Settore di attività della contraente
 - Paesi dove vengono effettuate le missioni
 - Numero di dipendenti che viaggiano per lavoro
 - Numero delle giornate/trasferta

Agenda



insured.™

- I motivi dello sviluppo del Business Travel
- I numeri del Business Travel
- Cosa può andare storto
- Fatti realmente accaduti
- Business Travel Insurance
- La risposta di ACE: “ACE Business Class”
- I vantaggi della copertura ACE Business Class
- A chi è destinata la copertura ACE Business Class
- Cosa è un programma assicurativo multinazionale
- I vantaggi dei programmi assicurativi multinazionali
- Programma assicurativi multinazionali a confronto: 3 Opzioni
- ACE Worldview - Strumento web per la gestione dei programmi multinazionali

Roberto Bertuccioli
Head of Accident & Health Corporate & Affinity

Stefano Chiurlo
Accident & Health Senior Underwriter



La risposta di ACE: «ACE Business Class»

Le principali garanzie prestate da “ACE Business Class”

- **Sezione Infortuni**
 - Indennizzo caso morte/invalidità permanente
 - Elevati massimali rischio volo/rischio terra
 - Sostegno psicologico/amministrativo per i famigliari in caso di decesso dell'assicurato
 - Conversione dell'abitazione in caso di grave invalidità
 - Supporto alla gestione della disabilità e l'aiuto al reintegro della vita quotidiana
- **Sezione Informazioni**
 - Assistenza informativa e supporto al contraente
 - Informazioni di viaggio
- **Sezione Assistenza**
 - Trasporto in un centro specialistico
 - Invio di un medico
 - Rimpatrio
 - Rientro anticipato
- **Sezione Rimborso Spese Mediche**
 - Rimborso spese mediche illimitato – Costi effettivi
- **Sezione Crisis Management**
 - Rimborso dello stipendio dell'Assicurato rapito
 - Rimborso spese di evacuazione politica/disastro naturale
- **Sezione Tutela dei Beni Personali e Aziendali**
 - Perdita, danneggiamento, furto o distruzione involontaria
 - Perdita, furto o distruzione di campioni
- **Sezione Inconvenienti di Viaggio**
 - Ritardo o cancellazione del volo
 - Assistenza legale
 - Anticipo cauzione
 - Overbooking
 - Cancellazione o modifica di una missione
- **Sezione Responsabilità Civile verso Terzi**
 - Danni cagionati a terzi
 - Gestione della vertenza

I vantaggi della copertura «ACE Business Class»

- Copertura mirata all'effettiva necessità con conseguente riduzione dei costi assicurativi
- Elevati massimali di copertura
- Premio flat senza regolazione premio
- Copertura prestata per tutti i dipendenti della contraente
- Rimborso Spese Mediche all'estero illimitate (costi effettivi)
- Garanzie innovative: rimborso dello stipendio del dipendente in caso di rapimento/sequestro

A chi è destinata la copertura «ACE Business Class»

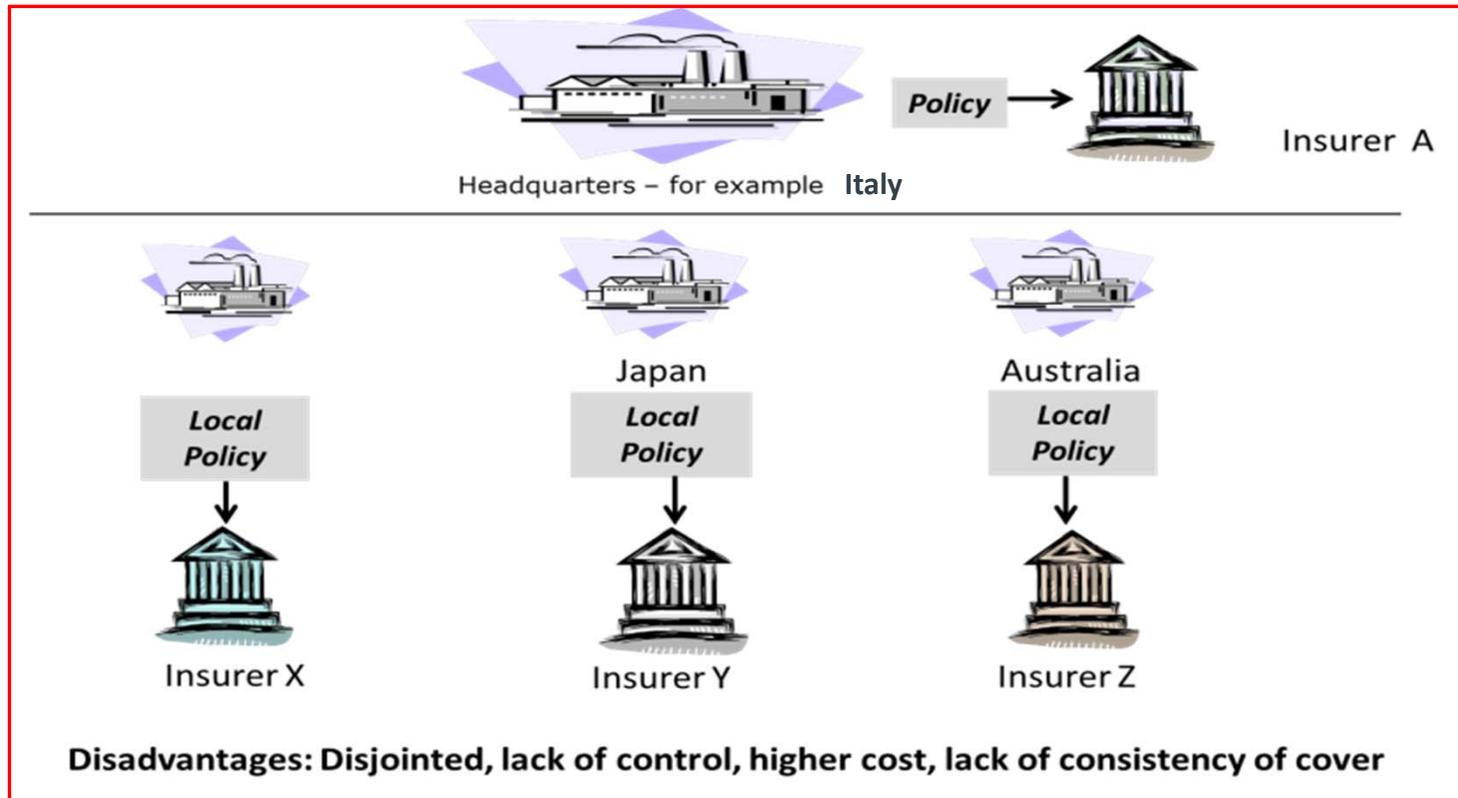
- Aziende italiane che mandano i propri dipendenti per trasferte di lavoro in Italia;
- Aziende italiane che mandano i propri dipendenti per trasferte di lavoro all'Estero;
- Aziende italiane, con Subsidiaries in uno o più Stati, che muovono i propri dipendenti, per trasferte di lavoro, fra Casa Madre, le varie Subsidiaries e altri Paesi (Programma Multinazionale – ACE Business Class).

I vantaggi dei programmi assicurativi multinazionali

- Maggior controllo su:
 - Protezione dei propri dipendenti
 - Pagamento dei sinistri e dei premi
 - Completezza delle coperture
- Riduzione dei costi
 - Economie di scala
- Eliminazione delle differenze di copertura e delle sovrapposizioni di costi
- Semplificazioni amministrative incluso il coordinamento sinistri
- Rispetto della Legge
 - Evitare multe e sanzioni
- Trasparenza e visibilità
- Rischio reputazionale

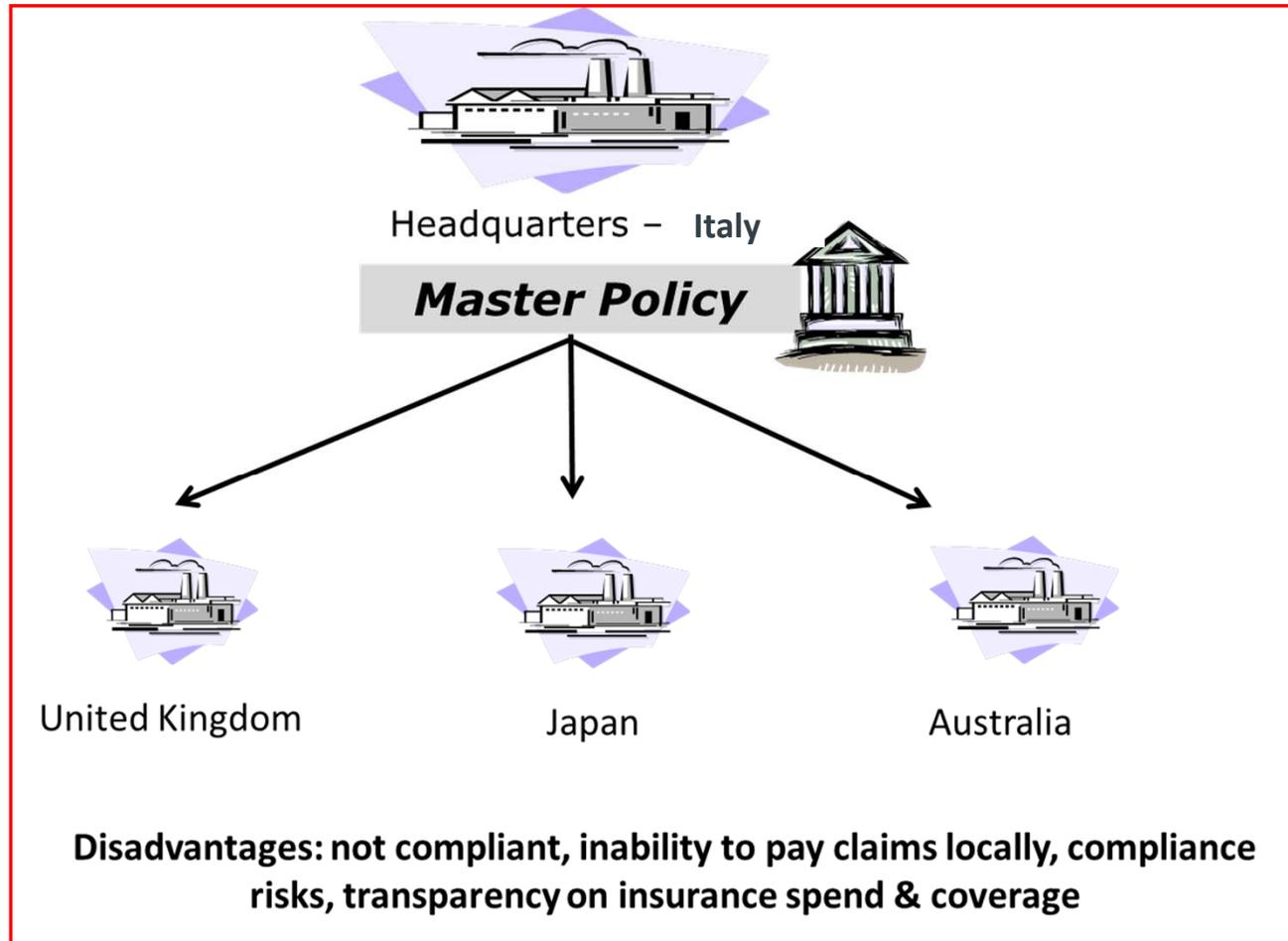
Programmi assicurativi multinazionali a confronto: Opzione 1

Ogni Subsidiary locale acquista la propria polizza



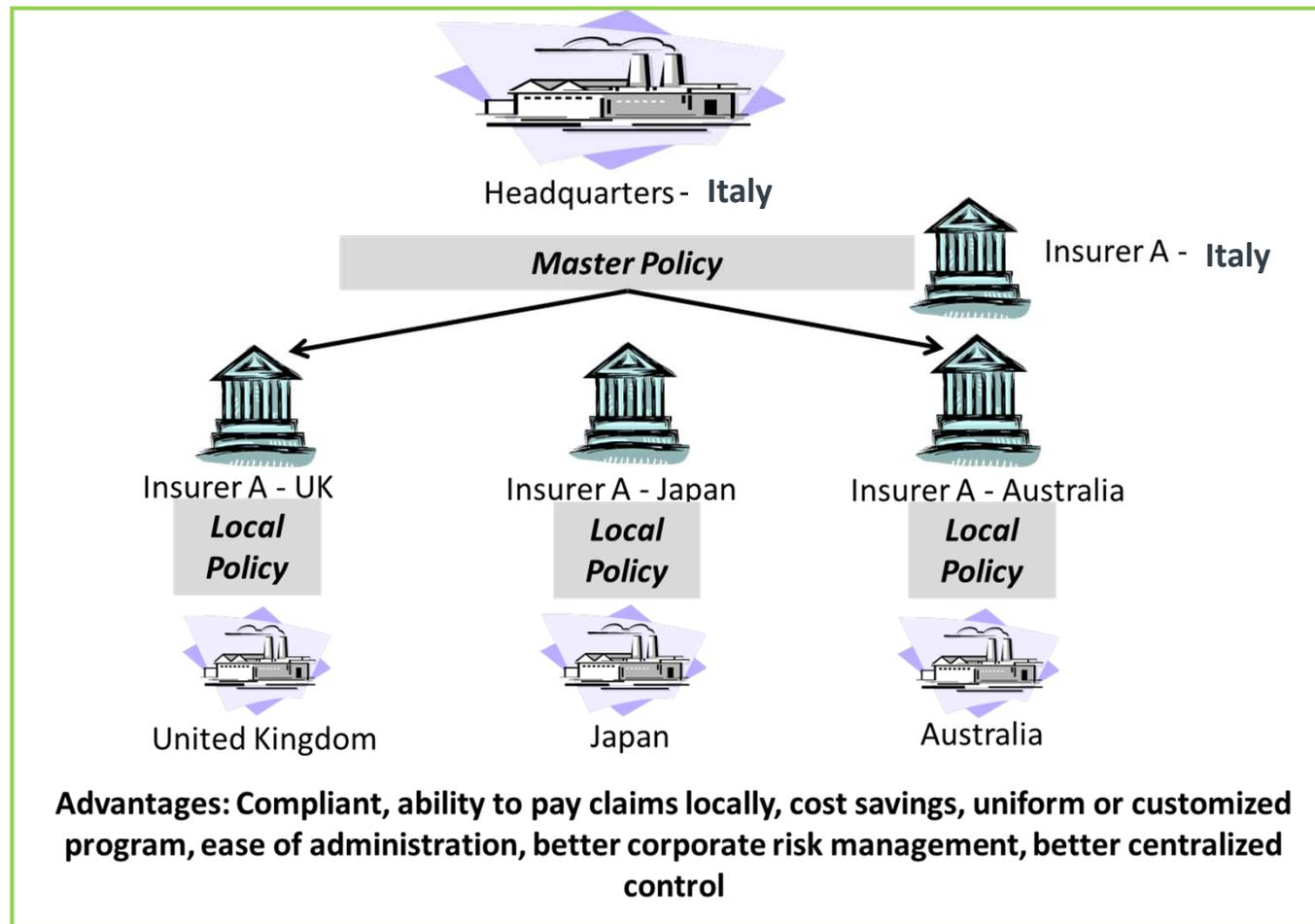
Programmi assicurativi multinazionali a confronto: Opzione 2

Un'unica Master Policy copre i rischi nei diversi Stati (not compliant)



Programmi assicurativi multinazionali a confronto: Opzione 3

La soluzione ACE ...una Controlled Master Policy



Come si struttura un programma assicurativo multinazionale

Struttura di un programma assicurativo multinazionale

Producing office

- Il contatto iniziale fra il Cliente e ACE avviene, normalmente, nella nazione dove il Cliente ha stabilito il proprio headquarters (la parent company). La c.d. «producing country»;
- L'ente di ACE all'interno della producing country è il «producing office»;
- Il producing office di ACE coordina le attività del programma multinazionale e mantiene i primi contatti con il Cliente

Come si struttura un programma assicurativo multinazionale

Master Policy

Il Producing Office emetterà una «Controlled Master Policy». Questa polizza include tutte le condizioni particolari previste dalla copertura nelle diverse nazioni dove il Cliente ha società affiliate o altre operations;

Identificazione e ubicazione del rischio

Il producing office dovrà:

- **Identificare il rischio** che il Cliente intende coprire nel programma multinazionale;
- **Stabilire in quali nazioni il rischio è situato, per linea di prodotto.**

Come si struttura un programma assicurativo multinazionale

Non-admitted countries

- In molti Stati è obbligatorio emettere una **polizza locale** in quanto non è permesso coprire il rischio attraverso la Master Policy;
- Questi Stati sono chiamati «**non-admitted prohibited countries**» ovvero Paesi nei quali un Assicuratore sprovvisto di licenza locale non può operare. In questi Stati è necessario richiedere ad un Assicuratore locale l'emissione di una polizza locale.
- Paesi considerati **non-admitted** sono: Argentina, Brazil, China, India, Mexico, Russia, Switzerland;
- Paesi maggiormente permissivi nei confronti di Assicuratori non autorizzati («**non admitted (permitted) countries**») sono: Australia, Canada, Chile, Germany, Perù, Sweden, UK, USA

FOS

La maggior parte degli Stati dell'UE sono considerati «non admitted prohibited countries» ma per un Assicuratore dell'UE è applicabile la regola europea del **Freedom of Services (FoS)**. Pertanto gli Assicuratori dell'UE possono coprire rischi situati all'interno dell'UE.

Come si struttura un programma assicurativo multinazionale

DIC/DIL

La Master Policy solitamente prevede una più ampia portata di coperture rispetto alle singole polizze locali.

Per colmare i potenziali gap fra le coperture e i limiti previsti dalle coperture locali e la Master Policy, la Master Policy include coperture DIC e DIL;

- **Difference in Conditions (DIC) cover:** colma i gap fra le coperture previste dalle polizze locali e quelle previste dalla Master Policy per l'intero massimale della Master Policy;
- **Difference in Limits (DIL) cover:** colma i gap fra i massimali previsti dalle polizze locali e quelli previsti dalla Master Policy

	DIC / DIL					
Master policy	Local policy					

Come si struttura un programma assicurativo multinazionale

Non-admitted prohibited countries – DIC/DIL non permesso

- Nei Paesi maggiormente restrittivi «non-admitted prohibited»** le coperture in DIC/DIL all'interno della Master Policy non sono permesse. Esempi di Stati dove il non-admitted business non è consentito e anche le coperture in DIC/DIL non sono permesse per Assicuratori non-admitted sono: **China, Switzerland e Japan.**
- Senza coperture DIC/DIL vi è un gap fra le coperture previste dalle polizze locali e le condizioni e i limiti previsti dalla Master Policy

	DIC / DIL				DIC / DIL	
					not allowed	allowed
Master policy	Local policy					

Come si struttura un programma assicurativo multinazionale

La garanzia FEL (Foreign Entity Loss) di ACE

- Soluzione: l'Assicuratore di riferimento non copre il rischio nel Paese interdetto, ma copre la Casa Madre dal rischio di subire perdite finanziarie a seguito di un evento che potrebbe verificarsi nel Paese interdetto.
- Una persona (fisica o giuridica) ha un **interesse assicurabile** nella sua/sue/suoi proprietà, partecipazioni azionarie e contratti stipulati.
- Nel caso si verifichi un evento avverso nel Paese interdetto l'Assicuratore paga la perdita finanziaria, relativa a quell'evento, alla Casa Madre:

	DIC / DIL				ACE FEL	
Master policy	Local policy					

ACE Worldview- Strumento web per la gestione dei programmi multinazionali

- Un portale web fornisce, in tempo reale, strumenti personalizzati di reportistica e di monitoraggio delle informazioni collegate al programma e consente l'accesso ai sistemi e all'esperienza di ACE;
- Monitora l'emissione delle polizze e gli aggiornamenti;
- Consente di ottenere copie delle polizze locali e dei certificati
- Permette di accedere a specifiche ricerche nazionali (AID/Axco);
- Consente l'estrazione di reports personalizzati;
- Permette l'accesso ai contatti a cui richiedere informazioni sul programma

PROGRAM STATISTICS

Policy Issuance Instructions Sent	Policies Issued	Completed Activities
% of Instructions Sent: 100%	% of Policies Issued: 71%	% Activities Completed: 85%

RECENT ACTIVITY

Program Summary

- 2 Bound Program Notices have been sent to Australia, France
- 3 Implementations have been sent to Australia, France, Germany
- 4 Policies have been issued in Australia, France, Germany

Document Library

Country	Document Type	Document
Australia	Local Policy	
France	Local Policy	
Germany	Local Policy	
Taiwan	Local Policy	

ACE Multinational News

- Responses to 10 Frequently Asked Questions on Compliance and Policy Language for Multinational Programs
- Global Programmes: Strategic RISK Executive Report
- Structuring Multinational Insurance Programs: Solvency II and its Potential Impact on Captive Insurance Companies — Considering the Alternatives

PROGRAM CONTACTS

UNDERWRITER
 Tim Benson
 The ACE Building
 One Beaver Valley Rd.
 Wilmington, DE 19803
 Phone: 1.302.476.6343
 Tim.Benson@acegroup.com

SERVICE COORDINATOR
 Chris Jackson
 The ACE Building
 One Beaver Valley Rd.
 Wilmington, DE 19803
 Phone: 1.302.476.6343
 Christopher.Jackson@acegroup.com

FINANCIAL COORDINATOR
 Dhakshina Moorthy
 The ACE Building
 One Beaver Valley Rd.
 Wilmington, DE 19803
 Phone: 1.302.476.6789
 Dhakshina.moorthy@acegroup.com

LINKS

- ACE Multinational Research
- Global RiskAdvantage®
- Global Engineering Network

EMAIL ALERTS

Country	Activity	Remove
Australia	Local Policy	
Germany	Implementation	

REPORTS

Report Information	Date
Implementation Summary Reprt	06 Sept 2011
Policy Issuance Report	01 Aug 2011

DOCUMENT SEARCH

Country:

Document Type:

File Name:

BUSINESS TRAVEL ACCIDENT INSURANCE

CAPIRE LA SFIDA E PRENDERE DECISIONI INFORMATE

