

Mediazione civile

la mediazione on-line

Club degli Assicuratori Romani
5 marzo 2012



- **La mediazione obbligatoria: dal d.lgs. 28/2010 al d.m. 145/2011**

Le aree ove opera la mediazione obbligatoria, come opera e le opportunità per gli intermediari

La mediazione obbligatoria da marzo 2012 in materia RCA



La mediazione civile si caratterizza per la
presenza dei due termini:



la **mediazione**, vale a dire il procedimento attraverso il
quale si tenta di riavvicinare le parti della
controversia e di condurle ad una soluzione
condivisa della querelle, e
la **conciliazione**
(il risultato positivo della mediazione).



Due norme del 2010, il d.lgs. 28/2010 e il d.m. 180/2010 (modificato dal d.m. 145/2011), hanno introdotto nel nostro ordinamento il nuovo istituto della mediazione civile



- ✓ **OBBLIGATORIA**
- ✓ **DELEGATA**
- ✓ **PER CLAUSOLA CONTRATTUALE O STATUTARIA**
- ✓ **VOLONTARIA**



I soggetti della mediazione:

- Le Parti
- L'Organismo
- La Segreteria
- Il Responsabile dell'Organismo
- Il Mediatore (Coadiutore, consulente tecnico)



Il procedimento di mediazione (informalità degli atti, riservatezza ed inutilizzabilità delle informazioni, segreto professionale):

- Domanda
- Il Responsabile designa il Mediatore e fissa il primo incontro tra le parti (non oltre 15 giorni dalla domanda),
- Comunicazione alle parti (anche a cura di una parte) con ogni mezzo idoneo ad assicurarne la ricezione
- Svolgimento in modo informale del procedimento presso la sede dell'organismo o altra sede prevista dal regolamento dell'Organismo
- Il Mediatore si adopera affinché le parti raggiungano un accordo amichevole
- Il Mediatore può avvalersi di Comediatori (nominati dall'Organismo) e consulenti tecnici



Il procedimento di mediazione :

- Verbale di conciliazione, con allegato il testo dell'accordo
- Eventuale proposta del mediatore, anche in assenza di una o più parti (con informazione degli effetti sul successivo giudizio)
- Proposta necessaria su concorde richiesta delle parti
- L'accordo allegato al verbale, omologato dal Presidente del Tribunale nel cui circondario ha sede l'organismo, costituisce titolo esecutivo per l'espropriazione forzata, per l'esecuzione in forma specifica e per l'iscrizione di ipoteca giudiziale



Il procedimento di mediazione: la conciliazione e le agevolazioni fiscali

- Il Verbale di accordo è esente da imposta del registro entro il limite di valore di € 50.000
- Credito di imposta fino a € 500 sui pagamenti delle indennità di mediazione.



Principali modifiche introdotte dal d.m. 145/2011:

- Aggiornamento biennale dei mediatori anche attraverso 20 tirocini assistiti presso organismi iscritti negli appositi elenchi (art. 4, comma 3, lett. b)
- Previsione dell'incontro con la sola parte istante per il rilascio della conclusione del procedimento con verbale negativo nei casi di mediazione obbligatoria (art. 6, comma 5, lett. d)
- Introduzione di criteri inderogabili e rispettosi della specifica competenza professionale (desunta anche dal tipo di laurea) nell'assegnazione degli incarichi ai mediatori da parte del Responsabile dell'Organismo (art. 6, comma 5, lett. e)



Principali modifiche introdotte dal d.m. 145/2011:

- Obbligo di svolgimento del gratuito tirocinio assistito per gli Organismi di mediazione (art. 8, comma 4)
- Riduzioni generalizzata nella tabella delle indennità previste (art. 16)
- Derogabilità delle indennità minime (art. 16, comma 14)



Entrata in vigore della mediazione obbligatoria:

L'entrata in vigore della normativa in questione data 21 marzo 2011 e presenta alcune caratteristiche generali, la più importante delle quali è la c.d. mediazione obbligatoria per alcune materie



La mediazione obbligatoria:

Prevede, come condizione di procedibilità dell'azione civile, l'esperimento della mediazione civile attraverso l'apposita domanda rivolta ad un organismo di mediazione (ente pubblico o privato) accreditato dal Ministero di Giustizia



La mediazione obbligatoria dal 21 marzo 2011:

Le materie per le quali è prevista la mediazione obbligatoria sono le seguenti:

- diritti reali
- divisione
- successioni ereditarie
- patti di famiglia
- locazione
- comodato
- affitto di aziende
- risarcimento del danno da responsabilità medica
- risarcimento da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità
- contratti assicurativi, bancari e finanziari.



La mediazione obbligatoria: opportunità per gli intermediari

- Possibilità di stipulare accordi con Organismi
- Garantire ai clienti assistenza sui sinistri anche avvalendosi dello strumento della mediazione civile
- Opportunità di rappresentarli in sede di mediazione
- Migliorare le performance qualitative dell'intermediario in termini di rapporto s/p.



La mediazione obbligatoria dal 20 marzo 2012:

Le altre materie per le quali entrerà in vigore dal 20 marzo prossimo la mediazione obbligatoria sono le seguenti:

- risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti
- liti condominiali



Come si stanno organizzando le Compagnie;

- **Accordi con Organismi per le mediazioni attive**
- Clausole di mediazione sulle polizze
- Gestione in outsourcing delle mediazioni passive
- Individuazione di referenti interni e procedure specifiche



La mediazione può avvenire:

- **in presenza**, in una delle sedi di IFOAP Concilia (dirette o affiliate)
- **tramite la mediazione on-line riservata**, sulla piattaforma dedicata di IFOAP Concilia



La mediazione on-line

- Per la videoconferenza è sufficiente disporre di un **personal computer** (dotato di casse audio, microfono e webcam) e **collegamento internet**



- **IFOAP Concilia** fissa l'appuntamento per la mediazione on-line e fornisce le **credenziali di accesso** alle parti
- L'incontro si svolge nella **massima riservatezza** e con le stesse possibilità di interazione dell'incontro *de visu*

GRAZIE
per l'attenzione

