



Strategie di vendita delle polizze Multinational



Bring on tomorrow



AIG è una compagnia leader mondiale nel settore dell'assicurazione Multinational. Vantiamo il più esteso network mondiale nel settore assicurativo e una presenza consolidata in molti paesi – tre quarti dei nostri uffici internazionali esistono da più di 50 anni. Grazie alla competenza e all'esperienza maturata nel campo delle coperture Multinational e alla nostra conoscenza dei mercati locali in tutto il mondo, possiamo aiutare i broker a sfruttare le straordinarie opportunità di sviluppo offerte dal mercato dell'assicurazione Multinational.

UN VASTO MERCATO

Il mercato delle polizze Multinational offre ghiotte opportunità ai broker assicurativi, in quanto sono migliaia le aziende europee, attive in molti comparti industriali, che investono sui mercati esteri. Gli studi dimostrano che sono sempre più numerose le aziende, di ogni tipo e dimensione, che tentano di espandersi all'estero.

ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA

Un programma Multinational opportunamente strutturato garantisce che le polizze dei clienti rispettino la regolamentazione assicurativa nei territori esteri in cui essi operano. Per molte aziende internazionali la crescente regolamentazione a livello mondiale è fonte di preoccupazione. Grazie a un network mondiale che non ha eguali e alla disponibilità di competenze locali, noi di AIG siamo nella posizione ideale per guidare le imprese e i loro intermediari assicurativi.

UNA MIGLIORE INFORMAZIONE

Sempre più spesso le aziende vogliono essere informate riguardo ai rischi cui sono esposte, alla loro copertura assicurativa e al costo dell'assicurazione. Un programma Multinational adeguatamente strutturato può apportare enormi vantaggi, offrendo la possibilità di analizzare i sinistri a livello mondiale, disporre di informazioni sulle polizze nel mondo e tenere traccia dei premi con riferimento a tutte le attività internazionali dell'azienda.

COMPETENZE IMPAREGGIABILI

L'assicurazione Multinational può essere una materia complessa e molte aziende, così come molti broker, ignorano la gamma di soluzioni disponibili. I broker che intendono operare nel ramo Multinational hanno dunque la possibilità di fornire ai loro clienti un vero e proprio valore aggiunto e di distinguersi dalla concorrenza.

Le sezioni che seguono esaminano in maggior dettaglio: il mercato target delle polizze di assicurazione Multinational, le argomentazioni di vendita da utilizzare con chi stipula per la prima volta una polizza di assicurazione di questo tipo, come "vendere" AIG al cliente quale "assicuratore Multinational", il supporto ai broker, alcuni consigli per superare gli ostacoli alla vendita e, infine, alcuni scenari di sinistri.

Siamo in grado di coprire i rischi di aziende di piccole, medie e grandi dimensioni in ogni parte del mondo: dalle PMI europee che muovono i primi passi all'estero, alle aziende che tentano di affermarsi in nuovi mercati esteri fino alle grandi multinazionali.



**CLIENTE IPOTETICO:
PMI NEL SETTORE DEL COMMERCIO AL DETTAGLIO**

Alpha è un'azienda a conduzione familiare specializzata nel commercio al dettaglio di abbigliamento e calzature da donna. Ha 45 dipendenti distribuiti su 4 punti vendita in tre paesi europei e realizza un fatturato annuo di €85 milioni. L'azienda è cresciuta rapidamente nonostante le difficoltà finanziarie e ha stipulato con AIG una polizza Freedom of Services (si veda la prossima sezione) perché cercava una soluzione assicurativa semplice che la tutelasse nell'ambito delle sue attività di espansione in Europa.



**CLIENTE IPOTETICO:
PMI NEL SETTORE DEL COMMERCIO ALL'INGROSSO**

Beta è un grossista di beni di consumo, con 145 dipendenti distribuiti su 3 punti vendita, 1 stabilimento produttivo e 2 magazzini in cinque paesi europei. L'azienda ha un fatturato annuo di €210 milioni; ha continuato a crescere grazie ad operazioni di acquisizione e fa affidamento sul servizio di assistenza locale di AIG per quanto riguarda la gestione della polizza e delle pratiche di sinistro. Il cliente apprezza inoltre la duplice soluzione che abbiamo proposto, ovvero una polizza Freedom of Services abbinata ad una polizza locale per le sue maggiori filiali europee.



**CLIENTE IPOTETICO:
AZIENDA PRODUTTRICE DI MEDIE DIMENSIONI**

Gamma è un'azienda produttrice di derrate alimentari destinate ai mercati dell'Europa, dell'Africa e dell'America settentrionale e meridionale. Ha 15 stabilimenti produttivi e 14 centri di distribuzione in Sudamerica, Europa, Asia e Africa. I risk manager di Gamma sono perfettamente consapevoli che potrebbero verificarsi molteplici incidenti sul territorio nazionale e all'estero e apprezzano la nostra esperienza e competenza in tutti i paesi in cui la loro azienda opera.



**CLIENTE IPOTETICO:
SOCIETÀ DI CONSULENZA A LIVELLO MONDIALE**

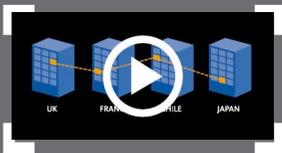
Delta è una società di consulenza gestionale, servizi tecnologici e outsourcing con oltre 20.000 dipendenti e con clienti in più di 120 paesi. La società riconosce il valore del nostro network internazionale, che mette a disposizione le competenze di liquidatori professionisti ed esperti in risk engineering. La società sa inoltre che le sue filiali all'estero sono tutelate nei singoli paesi in cui sono ubicate, ma che le coperture assicurative sono sottoposte al controllo centrale della casa madre.

Grazie al nostro network internazionale, che non ha eguali nel mondo, offriamo coperture anche per località remote quali Aruba, Georgia, Grenada, Macao e Uzbekistan e siamo in grado di offrire polizze di assicurazione emesse a livello locale in 263 paesi e giurisdizioni. Possiamo assumere rischi in qualsiasi comparto di attività. È dunque evidente che gli intermediari assicurativi hanno di fronte un mercato target sostanzioso – e che possiamo lavorare insieme per sfruttare questo potenziale.

AIG è una compagnia di assicurazione leader mondiale nel campo dell'assicurazione Multinational. Vantiamo il più esteso network mondiale e nella maggior parte dei paesi in cui operiamo siamo presenti da più di 50 anni.

Lo scorso anno abbiamo emesso in tutto il mondo più di 30.000 polizze locali destinate a clienti Multinational. Forti di questa esperienza, possiamo offrire tre diversi livelli di copertura Multinational, in base alle esigenze e alle preferenze espresse dai nostri clienti.

Il programma CMP offre tutti i vantaggi, in termini di gestione sinistri e adeguamento alla normativa, delle polizze emesse a livello locale, garantendo al contempo un maggiore controllo, una maggiore uniformità e una gestione amministrativa più semplice per i direttori finanziari e i risk manager.



SINGOLE POLIZZE LOCALI IN CIASCUN PAESE

La scelta inevitabile per molte società con filiali all'estero



LIBERA PRESTAZIONE DI SERVIZI (FREEDOM OF SERVICES - FOS)

Un'unica polizza per le aziende con filiali nell'UE e un unico punto di contatto nel paese di residenza del cliente.

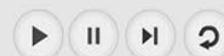


CONTROLLED MASTER PROGRAMME (CMP)

Un programma di assicurazione mondiale che prevede l'emissione di polizze locali ma con un gestione centralizzata



Vantaggi e svantaggi di una polizza di assicurazione stipulata a livello locale

[VISUALIZZA SCRIPT >](#)

Vantaggi e svantaggi di una polizza di assicurazione stipulata a livello locale

Molte imprese con attività all'estero, in particolare quelle più piccole, lasciano che le loro filiali estere provvedano a stipulare polizze con assicuratori locali. Questa soluzione presenta diversi vantaggi.

Le filiali estere devono rispettare la normativa vigente nel paese che le ospita. L'adeguamento alla normativa costituisce una seria difficoltà per molte imprese. Se le polizze di assicurazione sono stipulate all'estero con assicuratori locali, l'impresa avrà la certezza di rispettare le norme e le regole in materia di assicurazione vigenti in ciascun territorio in cui essa opera.

La stipula di polizze di assicurazione locali offre un altro vantaggio: è possibile che l'azienda, per motivi legati ai contratti conclusi con i suoi clienti, necessiti di una polizza locale emessa da un assicuratore autorizzato all'esercizio dell'attività assicurativa nel paese estero in questione.

Con una polizza locale, inoltre, i sinistri sono gestiti localmente e gli indennizzi sono corrisposti direttamente alla filiale. Ciò evita anche eventuali problemi di tassazione che potrebbero sorgere in assenza di un'assicurazione locale, qualora la capogruppo ritenga necessario un conferimento di capitali a favore della filiale estera che ha subito il danno.

Una polizza locale permette inoltre di usufruire di un servizio di assistenza in loco, ad esempio per quanto riguarda le modifiche alla polizza, le regolazioni di premio e le richieste di informazioni sulla copertura assicurativa.

Questo tipo di polizza, tuttavia, presenta qualche inconveniente. Un'azienda le cui filiali estere abbiano stipulato unicamente polizze locali si ritroverà alle prese con polizze diverse, diverse date di rinnovo e assicuratori diversi.

Questa frammentazione significa che l'azienda potrà esercitare uno scarso controllo sui suoi contratti di assicurazione nel mondo e non avrà una visione chiara dei suoi sinistri all'estero e dei premi versati.

Ma la sottoscrizione di polizze locali può anche tradursi in una scarsa omogeneità delle coperture e dei servizi assicurativi accessibili alle varie filiali.

Infine, sottoscrivere singole polizze in diversi paesi potrebbe non essere il modo economicamente più vantaggioso per dotarsi di una copertura assicurativa mondiale.

Grazie alla nostra conoscenza ed esperienza nel settore Multinational, possiamo guidare i nostri broker e i nostri clienti a scegliere il tipo di assicurazione più adatta alle loro specifiche esigenze. Per le aziende che necessitano di singole polizze locali, abbiamo in tutto il mondo più uffici di qualunque altro assicuratore. L'emissione di polizze locali per le filiali estere dei nostri clienti è uno dei nostri punti di forza.

[< TORNA A VIDEO](#)

Vantaggi e svantaggi delle polizze FOS

CONDIZIONI DI POLIZZA	PROVA DELL'ASSICURAZIONE	SINISTRI	RAPPORTO CON IL CLIENTE	PREMI	AMMINISTRAZIONE
Un'unica polizza con clausole e condizioni uniformi	Un solo documento fornito come prova di assicurazione per tutte le filiali europee assicurate.	Un unico referente a cui inoltrare le denunce di sinistro	Il cliente, il broker e l'assicuratore hanno una visione d'insieme delle coperture stipulate in Europa.	Addebito e pagamento centralizzati dei premi	Possibilità di ridurre al minimo i costi nel caso di una polizza FOS standard



POLIZZA FOS: un'unica polizza per le aziende con filiali nell'UE.



A prima vista una soluzione semplice che offre interessanti vantaggi, anche se i clienti devono riflettere su eventuali problemi inerenti alla gestione, ai sinistri e ai costi.

CONDIZIONI DI POLIZZA	ATTESTAZIONE	SINISTRI	RAPPORTO CON IL CLIENTE	PREMI	AMMINISTRAZIONE
La lingua straniera è accettabile? Sono incluse clausole che riflettono le caratteristiche del mercato locale?	Costi di traduzione	Costi sostenuti per esperti locali in materia di sinistri	Nessun impegno o rapporto a livello locale	Il broker o il cliente coordina i pagamenti provenienti dalle filiali	Costi sostenuti per servizi aggiuntivi, ad es. fatture multiple o certificati nella lingua locale

NB queste polizze non sono disponibili per tutti i rami

[VISUALIZZA SCRIPT >](#)



Vantaggi e svantaggi delle polizze FOS

Una polizza FOS (Freedom of Services) può essere un ottimo punto di partenza per i clienti che intendono assicurare le loro filiali europee. Tuttavia prima di stipulare una polizza FOS è necessario considerare diversi pro e contro.

Sul piano dei vantaggi, la polizza FOS è una polizza unica che copre tutti i paesi europei ammissibili in base a condizioni di assicurazione uniformi. Questo unico documento di polizza comprova l'assicurazione per tutte le società europee dell'assicurato.

In base alla polizza FOS, i sinistri devono essere denunciati contattando un unico referente nel paese di emissione.

Il cliente, il broker e l'assicuratore hanno una visione d'insieme delle coperture stipulate in Europa.

I pagamenti dei premi sono centralizzati: esiste un ufficio centrale per gli addebiti e i pagamenti. Con una polizza FOS standard, i costi amministrativi possono essere ridotti.

Dall'altro lato, però, è necessario assicurarsi che la polizza unica includa specifiche clausole che rispecchino le caratteristiche del mercato locale (con riferimento, ad esempio, alla legislazione in materia di assicurazione della responsabilità nei paesi UE). È inoltre possibile che un'unica polizza emessa nella lingua del paese di emissione non sia ritenuta accettabile in altri paesi come prova della copertura assicurativa.

Ciò significa che, per attestare la copertura assicurativa, potrebbe essere necessario sostenere costi di traduzione, che si sommerebbero ai costi di gestione complessivi.

Una polizza FOS non include in copertura i costi aggiuntivi sostenuti per gli eventuali servizi resi da esperti locali nella gestione dei sinistri esteri dei clienti.

Inoltre centralizzando la gestione del rapporto assicurativo nel paese di emissione, la polizza FOS non comporta alcun impegno o rapporto a livello locale con il cliente o con la compagnia di assicurazione.

Inoltre con una gestione centralizzata dei pagamenti dei premi, il broker o il cliente dovranno coordinare i pagamenti provenienti dalle filiali locali.

I costi amministrativi, sebbene possano essere ridotti, potrebbero in realtà aumentare qualora si rendano necessari servizi aggiuntivi che esulano dalla gestione centralizzata della polizza FOS.

Come ultima annotazione, le polizze FOS potrebbero non essere disponibili per tutti i rami (ne è un esempio l'assicurazione auto, per la quale una polizza locale potrebbe essere più indicata per via dei severi requisiti imposti dalle normative locali).

Grazie alle nostre vaste competenze nel settore Multinational, possiamo aiutarvi a scegliere e a realizzare il programma assicurativo che meglio rifletta le esigenze e le preferenze del singolo cliente. Laddove la polizza FOS è la soluzione più indicata, possiamo emettere le polizze attraverso gli uffici del nostro network europeo.

[< TORNA A VIDEO](#)

Vantaggi e svantaggi di un programma CMP

<p>RISPETTO DELLA NORMATIVA</p> <p>Il personale che opera nei nostri uffici locali conosce a fondo le disposizioni legislative e regolamentari locali e può dunque garantire l'adempimento</p>	<p>PROVA DELL'ASSICURAZIONE</p> <p>Polizze o certificati di assicurazione locali emessi da AIG per motivi contrattuali</p>	<p>SINISTRI</p> <p>Sebbene si tratti di un programma CMP, è l'ufficio AIG locale a gestire il sinistro e a corrispondere l'indennizzo direttamente alla filiale estera</p>	<p>ASSISTENZA</p> <p>Servizio di assistenza fornito dall'ufficio AIG locale (ad es. emissione di appendici, richieste di informazioni sulle coperture). Tracciabilità degli SLA (Service Level Agreements)</p>	<p>OMOGENEITÀ</p> <p>Il direttore finanziario o il risk manager verifica quali sono le coperture sottoscritte – ciò contribuisce a garantire una maggiore omogeneità di copertura su tutte le filiali</p>
<p>INFORMAZIONI CERTE</p> <p>I direttori finanziari e i risk manager hanno la certezza di sapere quale compagnia AIG presta l'assicurazione per ciascuna delle diverse sedi operative all'estero</p>	<p>RAZIONALIZZAZIONE</p> <p>Le date di rinnovo possono essere razionalizzate, per semplificare la gestione delle polizze e la tracciabilità dei premi</p>	<p>UN UNICO PUNTO DI CONTATTO</p> <p>Un unico punto di contatto AIG migliora la gestione e il coordinamento del programma Multinational</p>	<p>UNA VISIONE D'INSIEME DEI DATI FINANZIARI</p> <p>Il CMP consente ai direttori finanziari e ai risk manager di avere una visione d'insieme dei sinistri e dei premi versati in tutto il mondo.</p>	<p>RISPARMIO</p> <p>Rispetto alla stipula di singole polizze locali, il CMP può consentire un risparmio sui premi</p>

CONTROLLED MASTER PROGRAMME (CMP): un programma assicurativo mondiale che abbina i vantaggi delle polizze locali ad una polizza master generale. Anche se il suo sviluppo richiede più tempo, il programma CMP offre tutti i vantaggi che derivano da polizze emesse a livello locale ma soggette a un controllo centrale.

Con oltre 60 anni di esperienza in questo campo e grazie a un network mondiale che è il più esteso nel settore assicurativo, AIG è leader mondiale nell'erogazione di programmi CMP.

ATTUAZIONE

La predisposizione e l'attuazione di un programma CMP capace di fornire i numerosi vantaggi sopra descritti richiedono tempo, preparazione e impegno da parte del cliente, del broker e dell'assicuratore

[VISUALIZZA SCRIPT >](#)

Vantaggi e svantaggi di un programma CMP

Il programma CMP (Controlled Master Programme) è un programma assicurativo mondiale che può offrire i benefici di una polizza locale e, al contempo, il vantaggio di un controllo e di un coordinamento centralizzati. AIG è leader mondiale nell'erogazione di questo tipo di programmi.

Grazie al nostro network assicurativo, che è il più vasto al mondo, le polizze locali saranno generalmente emesse da uffici AIG locali. Tali uffici hanno una profonda conoscenza delle disposizioni legislative e regolamentari locali e possono quindi garantire ai clienti che la loro polizza sarà pienamente conforme ai requisiti di legge. Questi documenti, emessi da AIG, costituiscono prova dell'assicurazione (nella lingua locale) a fini contrattuali.

Anche se il CMP è un programma mondiale, i sinistri locali sono gestiti e liquidati in loco dall'ufficio AIG locale.

Analogamente saranno i nostri uffici AIG locali a prestare assistenza ai clienti per quanto riguarda, ad esempio, le modifiche alla polizza e le richieste di informazioni sulla copertura assicurativa. Inoltre sarà possibile rimediare ad eventuali carenze riscontrate nel servizio fornito alla clientela (ad esempio ritardi nell'emissione delle polizze), fornendo così livelli di servizio più uniformi in tutte le filiali del cliente.

Con un programma CMP, il direttore finanziario o il risk manager del cliente possono verificare con esattezza quali sono le coperture stipulate nei vari paesi; ciò garantisce una maggiore omogeneità della copertura assicurativa per tutte le filiali.

I direttori finanziari e i risk manager avranno la certezza di sapere qual è la compagnia AIG autorizzata a prestare l'assicurazione in ciascuna delle sedi estere.

Con il programma CMP è possibile semplificare la gestione delle polizze grazie all'allineamento delle date di rinnovo, che facilita la tracciabilità dei premi. Al contempo, l'esistenza di un punto di contatto AIG centrale migliora la gestione e il coordinamento complessivi del programma internazionale. Tutto ciò significa che i direttori finanziari e i risk manager possono avere una visione d'insieme dei sinistri pagati e di quelli denunciati, delle cause dei sinistri e dei pagamenti dei premi.

Infine rispetto all'acquisto frammentato di singole polizze da parte delle filiali estere, un programma coordinato a livello centrale consente di realizzare un risparmio sui premi.

Si noti che lo sviluppo di programma CMP davvero vantaggioso richiede un investimento, in termini di tempo e preparazione, da parte del broker, del cliente e dell'assicuratore. Grazie agli oltre 60 anni di esperienza che ci contraddistinguono e che fanno di noi una delle compagnie di assicurazioni leader mondiali nel settore dell'assicurazione Multinational, siamo perfettamente in grado di guidare i broker e i clienti attraverso l'iter che conduce all'attuazione di un programma CMP efficace.

[< TORNA A VIDEO](#)

IL NETWORK ASSICURATIVO PIÙ VASTO AL MONDO

Siamo la compagnia di assicurazione con il maggior numero di uffici internazionali e dunque abbiamo un maggior controllo sul servizio che i nostri clienti ricevono. In questo modo possiamo, ad esempio, garantire la corretta emissione delle polizze, offrire un servizio più omogeneo, affidabile e sostenibile e fare in modo che i nostri claim team locali possano fornire il loro supporto ogni qual volta i clienti lo richiedano.

AMPIA COPERTURA GEOGRAFICA

Le nostre collegate sono autorizzate o idonee ad emettere coperture admitted in oltre 160 paesi e giurisdizioni. Siamo inoltre in grado di fornire coperture admitted in oltre 130 paesi e giurisdizioni attraverso i Friendly Local Insurer.

COMPLETA COPERTURA DEI RISCHI

AIG è nota per la sua gamma di prodotti, che è una delle più ampie del settore assicurativo. Siamo quindi in grado di gestire tutte le esigenze assicurative dei vostri clienti in tutto il mondo.

COMPETENZE LOCALI E VALUTAZIONE DEI RISCHI

Per una multinazionale è fondamentale decidere se avvalersi di un'assicurazione locale in un dato paese per un particolare ramo di attività. Tale decisione è frutto di un'analisi complessa, in cui i clienti saranno assistiti dai nostri esperti specializzati in rischi Multinational.

COERENZA NELLA GESTIONE DEI RISCHI

Possiamo razionalizzare le informazioni sulla gestione dei rischi trasmettendole direttamente ai vostri clienti in tutto il mondo attraverso il nostro network mondiale. Allo stesso tempo i nostri esperti in rischi internazionali potranno mettere a disposizione la loro competenza nell'ambito di incontri a tu per tu con gli esperti dei clienti.

TRACCIABILITÀ DEI PREMI

Grazie ai nostri premium tracking report per le attività di risk management, i direttori finanziari possono controllare i movimenti dei premi assicurativi all'interno della loro organizzazione, per appurare che i premi siano stati regolarmente versati in determinati territori.

SUPPORTO DA PARTE DEI CLAIM TEAM LOCALI

Siamo una compagnia leader mondiale nel campo dell'assicurazione Multinational. In questo settore gestiamo ogni anno migliaia di sinistri e ogni giorno liquidiamo più di 3,5 milioni di euro sotto forma di indennizzi. Grazie alla nostra presenza e statura mondiale, se un cliente subisce un danno in qualsiasi luogo del mondo, noi saremo in grado di metterlo in contatto con un addetto di un ufficio sinistri AIG, che provvederà a fornire l'assistenza necessaria.

RISCHI EUROPEI

Per le aziende che hanno appena iniziato la loro avventura internazionale in Europa, il prodotto che proponiamo è la polizza FOS. Questa polizza riunisce in sé tutti i vantaggi dell'assicurazione prestata da una delle compagnie mondiali più grandi al mondo e la semplicità di una polizza unica che offre una copertura per tutta l'Europa.

ANALISI DEI SINISTRI INTERNAZIONALI

I nostri clienti Multinational possono esaminare l'andamento dei sinistri nel mondo grazie al sistema on-line IntelliRisk, operativo 24 ore al giorno 7 giorni su 7. Potranno così analizzare i sinistri liquidati e i sinistri denunciati e individuare le più frequenti cause di sinistro all'interno della loro organizzazione.

PER LE SOCIETÀ DI GRANDI DIMENSIONI

Le società di grandi dimensioni sono in mani sicure ed esperte, perché AIG annovera tra i suoi clienti più del 75% delle società FT 500.

Lo scorso anno abbiamo emesso in tutto il mondo più di 30.000 polizze locali a favore di clienti Multinational. Abbiamo più di 60 anni di esperienza nel campo dell'assicurazione Multinational, il network mondiale più esteso del settore assicurativo e oltre 9.000 dipendenti che operano in 345 uffici sinistri.

Tutto ciò dimostra che abbiamo le persone giuste al posto giusto, pronte a mettere il loro know-how a disposizione dei clienti ovunque e ogni qual volta sia necessario.

In tutto il mondo gli uffici AIG offrono ai nostri clienti un network professionale di business partner locali, una conoscenza approfondita della regolamentazione assicurativa e delle normative locali e l'accesso ai nostri esperti locali in materia di sinistri.





Grazie alle nostre vaste competenze nel settore Multinational, siamo in grado di fornire un efficace supporto ai broker prima e dopo l'acquisizione di un nuovo cliente. Offriamo un supporto tecnico e di distribuzione e illustriamo le varie soluzioni disponibili in tema di strategie assuntive e di adeguamento normativo dei programmi assicurativi, oltre ovviamente a fornire un'assistenza di prim'ordine in materia di sinistri. Tutto ciò nell'intento di aiutare i broker a conservare i clienti Multinational e ad acquisirne di nuovi.

Supporto di vendita e marketing

I nostri broker e clienti si avvalgono del supporto dei nostri esperti Multinational locali che operano nei product team di ciascuno dei nostri uffici europei. Offriamo inoltre una formazione personalizzata per aiutare i broker a sfruttare le opportunità di vendita nel settore Multinational.

Supporto tecnico prima della stipula

Siamo la compagnia di assicurazione con il maggior numero di uffici internazionali e pertanto abbiamo un maggior controllo sul servizio che i nostri clienti ricevono. In questo modo possiamo, ad esempio, garantire la corretta emissione delle polizze, offrire un servizio più omogeneo, affidabile e sostenibile e fare in modo che i nostri claim team locali possano fornire il loro supporto ogni qual volta i clienti lo richiedano.

La tranquillità di sapere che i vostri clienti sono al sicuro

Poiché miglioriamo costantemente i nostri prodotti Multinational, possiamo garantirvi che le esigenze dei vostri clienti saranno sempre soddisfatte, ovunque essi si trovino. E inoltre vi assicuriamo che ogni qual volta i vostri clienti subiscano un danno, gli specialisti che operano nei nostri 345 uffici sinistri disseminati in tutto il mondo saranno pronti a fornire consulenza e a guidarli nella definizione del sinistro.

Programmi Multinational personalizzati

La struttura dei programmi Multinational non è univoca ma deve riflettere le preferenze e gli obiettivi del particolare cliente. Il programma deve essere adattabile di anno in anno, in quanto le esigenze delle aziende mutano e il contesto imprenditoriale a livello mondiale è in costante evoluzione. Siamo pronti ad aiutare voi e i vostri clienti a elaborare programmi assicurativi che rispondano alle loro aspettative. Vi sono molteplici possibilità: dai programmi standard dalla struttura semplificata fino alle soluzioni personalizzate più complesse.

Mettiamo a disposizione le nostre competenze in materia di sinistri

Qualunque sia il luogo di accadimento del sinistro, il vostro cliente potrà sempre rivolgersi ad uno dei nostri specialisti. In tal modo il servizio sinistri diventa più rapido ed efficiente, la liquidazione del sinistro è gestita a livello locale e l'indennizzo è corrisposto all'impresa locale qualunque sia il paese in cui il cliente ha stipulato la polizza. Tutti questi vantaggi si ripercuoteranno positivamente sull'intermediario di assicurazione.

Proventi a lungo termine

L'esperienza ci insegna che, una volta stipulate, quasi tutte le polizze Multinational per le PMI si rinnovano di anno in anno e richiedono un intervento minimo da parte del broker e dell'assicuratore. Per il broker tutto ciò si traduce in un introito sicuro e a lungo termine.

La nostra esperienza ci insegna che, nella maggioranza dei casi, le obiezioni mosse dai clienti riguardo all'acquisto di una polizza sono da attribuirsi ai dubbi che le imprese nutrono circa le normative locali e gli adempimenti di legge e alle riserve espresse riguardo al costo della polizza. A tutto ciò si somma talvolta una visione confusa delle varie alternative disponibili e del supporto fornito in caso di sinistro. Tutti questi ostacoli possono essere efficacemente superati.

LE FILIALI LOCALI POSSONO TRANQUILLAMENTE STIPULARE LA LORO POLIZZA IN AUTONOMIA, DUNQUE PERCHÉ DOVREI SOTTOSCRIVERE UN PROGRAMMA CMP?

Stipulando polizze di assicurazione locali a se stanti in ciascun paese si ha la certezza che l'assicurazione sarà prestata da assicuratori autorizzati e che sarà strutturata nel rispetto delle prassi e delle norme locali vigenti.

Tuttavia ogni polizza e ogni compagnia di assicurazione opererebbe in maniera isolata senza alcun controllo centrale e senza alcuna garanzia di uniformità. Questa soluzione, dunque, potrebbe non essere la più efficace sul piano dei costi. Un programma CMP adeguatamente strutturato può fornire alle filiali estere di una società multinazionale i vantaggi di una polizza locale garantendo al contempo una protezione assicurativa globale.

I PREMI DEI PROGRAMMI CMP SONO TROPPO ELEVATI

La creazione di un programma Multinational ha un costo. I costi iniziali di una polizza unica destinata a coprire i rischi in tutto il mondo potrebbero essere inferiori ma non è da escludere che, a lungo termine, sopraggiungano ulteriori costi di adeguamento alla normativa, o costi connessi alla fornitura di servizi, quali ad esempio la consulenza di esperti locali in materia di sinistri.

Il costo di questi programmi è giustificato dalle complessità che il loro sviluppo comporta e dal livello di competenze necessarie per garantirne l'efficace attuazione. Tutto ciò ha un prezzo.

NON SAREBBE SUFFICIENTE UNA SOLA POLIZZA CUMULATIVA?

Certo l'azienda può scegliere un'unica polizza di assicurazione emessa nel paese di origine che offra una copertura contro i rischi internazionali. Se il cliente si orienta su questo tipo di soluzione, sarebbe tuttavia necessario spiegarli quali sono i problemi che potrebbero derivare dall'assenza di una polizza locale, in termini di adeguamento alla normativa, sinistri, imposte sul reddito, documenti comprovanti l'assicurazione.

LE POLIZZE DI ALTRE COMPAGNIE COSTANO DI MENO

Il preventivo della compagnia concorrente si riferisce a una polizza locale emessa da compagnie di assicurazione locali? Il cliente è certo che questo tipo di assicurazione sia conforme alle prassi e alle normative locali?

L'assicurazione è prestata da una compagnia leader mondiale in grado di fornire l'assistenza e il supporto di professionisti in tutto il mondo?

Per semplificare la gestione amministrativa, è previsto un unico punto di contatto? La compagnia dispone in tutto il mondo di 9.000 persone in 345 uffici sinistri pronti ad assistere il cliente nella gestione dei sinistri ovunque essi si verificano?

I seguenti scenari di sinistri Multinational si basano su vicende realmente accadute. Questi esempi illustrano quanto sia importante poter contare sulle persone giuste, pronte a mettere a disposizione le proprie competenze proprio quando e dove serve.

L'intervento dei nostri uffici sinistri internazionali (345 uffici con oltre 9.000 dipendenti in tutto il mondo) si è rivelato determinante per molti clienti prima, durante e dopo il verificarsi di catastrofi naturali.

FILMATO VISIBILE SUL NOSTRO SITO: AIUTARE I CLIENTI E LE COMUNITÀ A RISOLLEVARSI DOPO UNA CALAMITÀ NATURALE



SISMA IN GIAPPONE

Il terremoto, lo tsunami e il danno nucleare hanno scatenato in Giappone la peggiore crisi del dopoguerra, provocando effetti devastanti: migliaia di vittime, ingenti danni, case e aziende distrutte.

I nostri claim team hanno inviato, mediante autocarri, corrieri e jet privati, approvvigionamenti di emergenza (derrate alimentari, acqua e carburante) in varie località della regione colpita. I Sistemi di Informazione Geografica sono serviti a individuare le zone in cui la presenza dei nostri specialisti era maggiormente utile e i nostri addetti sul campo sono stati dotati di iPad per accelerare il più possibile l'iter di definizione e liquidazione dei sinistri.

GENERATORE AUSTRALIANO

Un nostro cliente Multinational ha subito un ingente danno ad un generatore installato presso un suo stabilimento australiano. Non essendo reperibile in loco un tecnico specializzato in questo tipo di impianti, gli interventi di riparazione rischiavano di durare molti mesi, con notevoli ripercussioni sull'operatività dell'azienda. I nostri claim team di Londra e Melbourne si sono consultati e hanno consigliato di contattare una ditta che era già intervenuta con successo in un sinistro analogo per un altro cliente nel Regno Unito. I costi supplementari derivanti dall'aver conferito l'incarico a un tecnico britannico per un sinistro avvenuto in Australia sono stati più che giustificati dalla significativa attenuazione del disagio arrecato alle attività del cliente.

HOTEL CECO

A seguito di piogge torrenziali, l'hotel di un nostro cliente Multinational era a rischio di allagamento. Abbiamo limitato l'allagamento del seminterrato per ridurre al minimo i danni alle fondamentazioni. Dopo l'alluvione, ampie aree dell'hotel erano sommerse da fango e detriti. Era indispensabile agire tempestivamente perché le attrezzature necessarie per i lavori di ripristino erano richieste anche da altre aziende che avevano parimenti subito danni. Abbiamo rapidamente incaricato una ditta specializzata e l'hotel è stato completamente ripulito, igienizzato e ripristinato e ha riaperto prima di ogni altro della zona.

DANNO AMBIENTALE

Un incendio sprigionatosi durante l'esecuzione di operazioni di scarico ha provocato una massiccia fuoriuscita di sostanze chimiche tossiche da alcuni serbatoi di stoccaggio, che ha interessato l'impianto spagnolo di una società multinazionale e ha inquinato un fiume attiguo. Per via dell'interruzione dell'approvvigionamento idrico, migliaia di persone sono rimaste senza acqua potabile e il nostro cliente è stato oggetto di azioni penali. Sono stati attuati interventi di bonifica tempestivi ed è intervenuta la copertura prevista dalla polizza locale e dalla polizza master. Nel frattempo gli esperti dei nostri uffici sinistri hanno concordato con le autorità un indennizzo che è risultato inferiore di svariati milioni di euro rispetto alla richiesta di risarcimento originaria. I disagi arrecati all'operatività aziendale sono stati minimi.

[INTELLIRISK 24/7: UN'ANALISI DEI SINISTRI MONDIALI – PER SAPERNE DI PIÙ >](#)



www.aig.co.it

AIG EUROPE LIMITED

Rappresentanza Generale
per l'Italia

Via della Chiusa , 2
20123 Milano (MI)



Bring on tomorrow

American International Group, Inc. (AIG) è una compagnia di assicurazione leader a livello mondiale con clienti in oltre 130 paesi e giurisdizioni. Le compagnie del gruppo AIG sono al servizio di clienti aziendali, istituzionali e privati attraverso uno dei più estesi network mondiali nel settore assicurativo property-casualty. Negli Stati Uniti le compagnie del gruppo sono inoltre leader nei servizi assicurativi dei rami Vita e Previdenza. Le azioni ordinarie di AIG sono quotate sulle Borse valori di New York e di Tokyo.

AIG è il nome commerciale delle imprese di assicurazione che fanno capo ad American International Group, Inc. e che operano in tutto il mondo nei rami Danni, Vita e Previdenza e Assicurazione generale. Per ulteriori informazioni, visitate il nostro sito web all'indirizzo www.aig.co.it. I prodotti e i servizi assicurativi sono emessi o prestati da società controllate o collegate di American International Group, Inc. In Europa la principale impresa che eroga le coperture assicurative è AIG Europe Limited. Il presente documento è fornito a scopo informativo. In alcuni paesi, determinati prodotti e servizi potrebbero non essere disponibili; la copertura assicurativa è soggetta ai termini e alle condizioni della polizza o del contratto di assicurazione. Alcuni prodotti e servizi potranno essere forniti da soggetti terzi indipendenti. I prodotti assicurativi potranno essere distribuiti attraverso società collegate o non collegate.

Sinistri internazionali

IntelliRisk® Advanced

Programma di Risk Management

L'IntelliRisk Advanced Risk Management Package offre informazioni dettagliate sui sinistri e una serie di strumenti che vi consentiranno di monitorare in maniera proattiva l'attività sui sinistri e di produrre report ad hoc.

Il programma consente di: visualizzare le informazioni complessive sui sinistri in tutto il mondo*; accedere ai dettagli del singolo sinistro e visualizzare i dati finanziari in più valute; scegliere da una libreria di modelli di report standard con numerose opzioni di filtro, o ideare e salvare i vostri report ed esportare i risultati in Microsoft® Excel®.

IntelliRisk Advanced è pienamente supportato da un Help Centre dedicato e da un team di professionisti assicurativi. I dati provenienti da oltre 30 paesi sono aggiornati quotidianamente (per gli altri paesi, l'aggiornamento è mensile).

*La disponibilità dei dati sui sinistri può variare in base al programma assicurativo sottoscritto dalle compagnie del gruppo AIG. In genere sono disponibili i dati riferiti a sinistri casualty in circa 100 paesi.

Caratteristiche

The screenshot displays the 'CLAIM SEARCH' interface. At the top, there are search criteria fields for Branch, Case, SSN/Claimant/Driver, and equals, along with 'ADVANCED SEARCH', 'CLEAR', and 'SUBMIT' buttons. Below this is a 'DISPLAY OPTIONS' section with 'Layout' and 'Detail/Summary' dropdowns, and a 'Screen/Excel to Screen' button. The main area is divided into 'Claim Information' (Incurred, Paid, Reserves) and 'Current Search Criteria' (Open+Pis, Reopened+Pis, Insured+1000). A 'Load Query' section has 'SAVE QUERY' and 'DELETE QUERY' buttons. Below the search interface is a table with columns: Policy Number, Branch, Case #, Loss Date, Report Date, Loss Type, Incurred Total, Paid Total, Cause Code Desc, Major Class Desc, and State/Territory/Country. A pie chart titled 'Count of Cause Code Desc' is overlaid on the table, showing the distribution of various accident types. A legend for the pie chart lists categories like 'Cuddled with fixed object', 'Falling object', 'Glass', etc.

Dashboard

Il dashboard contiene una sintesi delle informazioni di carattere finanziario e relative ai sinistri. È possibile: cercare un sinistro o accedere rapidamente agli ultimi sinistri visualizzati; impostare le preferenze e aggiornare dinamicamente i parametri a video; eseguire il drill down per visualizzare i dettagli.

Advanced Search e Query

Queste funzioni aiutano ad affinare la ricerca sui sinistri e possono essere salvate per semplificare le ricerche future. È possibile salvare i dati internazionali nelle valute più diffuse ed esportare in Excel i risultati della ricerca per produrre ulteriori report ad hoc.

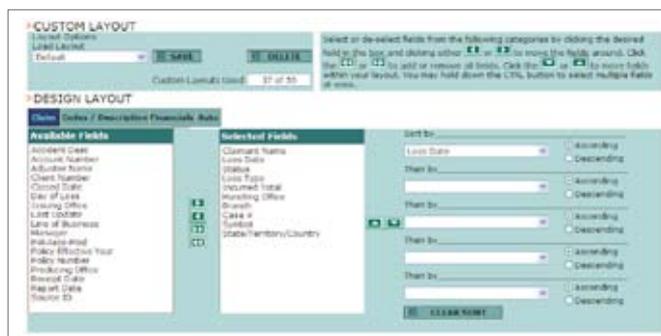
Continua >

IntelliRisk® Advanced

Caratteristiche cont.

Custom Layouts

Questa funzione permette di creare modelli personalizzati di ricerca sinistri utilizzando numerosi campi per la progettazione del layout. I layout possono essere salvati per un futuro utilizzo o condivisi con altri utenti. È possibile creare e salvare fino a un massimo di 50 layout.



INTELLIRISK ADVANCED QUICK STATUS			
NOTICE:			
The information appearing below is privileged and confidential and may not be disclosed without the express consent of both the insured and insurer. Any disclosure without such consent is prohibited.			
Account Name:	ACE INTERNATIONAL	Claim Number:	96-C0030024
Claimant Name:	DOERJ		
Claim Information			
Status:	Open		
Handling Office:	00 AMU/UK Ltd - London		
Driver:	DOE		
Major Class:	SEV: P&M Employees Liability		
Adjuster:			
Claim Location			
Level 1:	00AZ	Level 4:	00
Level 2:	0048	Level 5:	
Level 3:	00E	Level 6:	
Accident Information			
Accident Date:	04/27/2004		
Report Date:	01/28/2002		
Receipt Date:	01/28/2002		
Event Date:			
Event Territory/Country:	Great Britain		
Description:	Hit off ladder		

Quick Status Report

Questo report mostra una panoramica esaustiva del sinistro e dei dati finanziari.

Reports Library

La libreria dei report contiene report standard che possono essere eseguiti nei formati PDF e/o Excel. È possibile: eseguire un report una sola volta o programmarne l'esecuzione con frequenza mensile, trimestrale, semestrale o annuale; scegliere tra numerosi filtri per personalizzare e persino segmentare e distribuire determinati report mediante parametri chiave di ordinamento dati; visualizzare i report a video, salvarli in una libreria o inviarli per posta elettronica ad altri destinatari con un messaggio personalizzato.



Bring on tomorrow

IntelliRisk® Services
 +44 (0)800 4242 7847 (UK)
 +1 973 402 2802 (International)
 rmishc@aig.com

www.aig.com/intellirisk